



GANHE TEMPO, QUALIDADE E EFICÁCIA
NO **SERVIÇO AO CLIENTE**

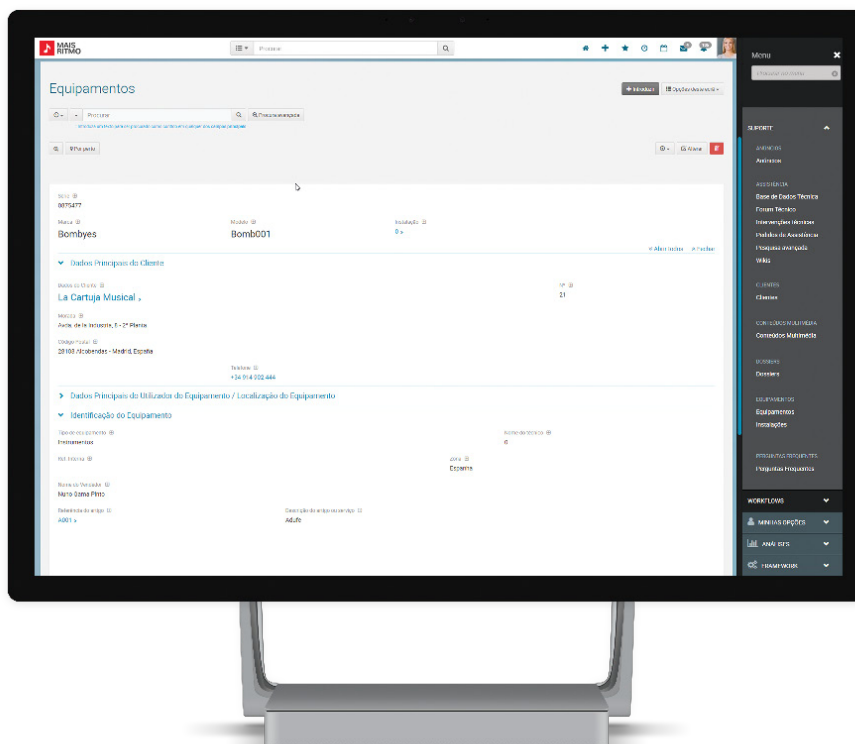
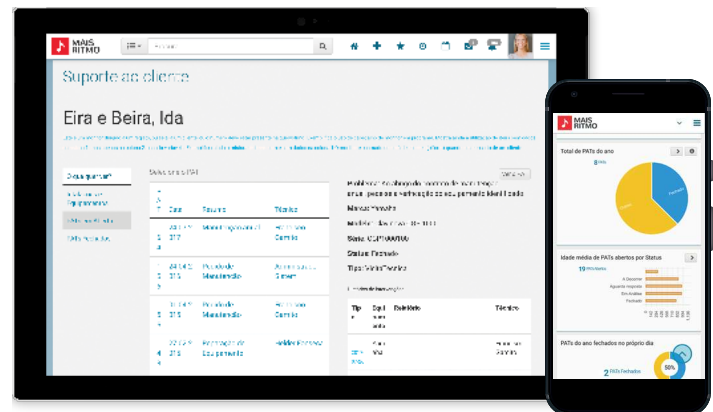
_SOLUÇÃO PARA SUPORTE TÉCNICO

Hoje, as empresas que prestam serviços têm de manter elevados níveis de prestação. Há cada vez mais expectativa dos clientes e competição de empresas equivalentes. Estas pressões exigem uma solução de gestão abrangente que inclua uma forte capacidade de gestão do parque de clientes, gestão de equipas técnicas, análise contínua do nível de serviço, acompanhamento e monitorização da gestão do tempo, elaboração rápida de orçamentos e gestão continuada de contratos. Para manter um alto nível de mudança, sempre necessária nos mercados competitivos em que estas organizações atuam, o sistema interno deve ser muito flexível.

A **Solução para Suporte Técnico** do PHC CS possui um conjunto de funcionalidades que vão permitir que a sua organização ganhe tempo e aumente a eficácia no serviço aos seus clientes, agilizando as operações de suporte e contribuindo para que forneça um serviço completo de excelência em todas as situações. Utilizando tecnologia avançada, monitoriza em tempo real o desempenho e qualidade do seu serviço pós-venda, numa solução que traz a flexibilidade que o seu negócio precisa para continuar a evoluir.

“Gostamos particularmente da facilidade de utilização e do facto de toda a informação estar centralizada.”

Lúcia Rodrigues, Aralab



CONTROLO COMPLETO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se a sua empresa presta serviços de assistência técnica, esta é a solução para si. Permite-lhe analisar a rentabilidade da sua assistência e, simultaneamente, controlar todo o processo operacional, desde os pedidos de assistência às folhas de obra e aos mapas técnicos.

Controle eficazmente a assistência técnica

Aproveite uma reclamação para criar um fã

Integre esta solução com a sua gestão empresarial